

ALGEMENE VOORWAARDEN

STANDAARD LEVERANCIER/PV BERICHTENVERKEER ABONNEMENT

ENERGIE DATA BEHEER GROEP B.V.

2 januari 2022

De Algemene Voorwaarden Energie Data Beheer Groep, gevestigd aan de Keizergracht 668A, 1017 ET te Amsterdam, treden in werking op 2 januari 2022. Onder deze voorwaarden levert EDBG haar standaard leverancier/PV Berichtenverkeer abonnement

INHOUDSOPGAVE

1.	Definities.....	3
2.	Voorwerp en Toepassing Voorwaarden	3
3.	Onderzoek plicht van EDBG.....	3
4.	Informatieplicht en overige medewerking van de klant	3
5.	Verstrekking van nadere opdrachten	3
6.	Vergoeding en Facturering	4
7.	Garantie	4
8.	Verzuim en Aansprakelijkheid	4
9.	Overdracht.....	5
10.	Intellectuele eigendomsrechten.....	5
11.	Geheimhouding	6
12.	Duur en Beëindiging Abonnement	6
13.	Overige bepalingen.....	6
14.	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	6

1. **DEFINITIES**

1. **Standaard Leverancier/PV berichtenverkeer abonnement:** De Leverancier/PV software wordt geleverd in de vorm van een maandelijks abonnement.
2. **Service Level Agreement:** In de Service Level Agreement (SLA) is vastgelegd *hoe* de diensten geleverd worden en welke beheersmaatregelen genomen zijn.
3. **Klant:** de partij, die een overeenkomst sluit met EDBG.
4. **Maatwerk:** nader onderzoek voor de Klant en nieuwe klanten van de Klant, het verzorgen van specifieke aanpassingen van het berichtenverkeer, extra functionaliteiten en aanpassingen op het systeem;
5. **Afspraken:** elke abonnement afspraak tussen EDBG en haar klant(en);

2. **VOORWERP EN TOEPASSING VOORWAARDEN**

1. Energie Data Beheer Groep B.V. ("EDBG") is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Amsterdam. EDBG stelt zich ten doel Software ICT en diensten aan te bieden en zij laat zich daarin bijstaan door personen die door haar worden ingeschakeld.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door EDBG aangeboden software ICT en diensten aan haar klant en alle werkzaamheden en diensten verricht of te verrichten door of namens EDBG en op alle rechtsverhoudingen van EDBG met derden.

3. **ONDERZOEK Plicht van EDBG**

1. EDBG zal zich alvorens zijn Software ICT en diensten aan te bieden en uit te brengen telkens nader verdiepen in de specifieke omstandigheden van haar klant, waaronder de systemen en overig IT-producten die bij de klant aanwezig zijn.
2. EDBG zal zich, alvorens zijn advies uit te brengen, nader verdiepen in de belangen van de klant.

4. **INFORMATIEPlicht EN OVERIGE MEDEWERKING VAN DE KLANT**

1. Klant is gehouden personeel van EDBG toe te staan de noodzakelijke werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen aan EDBG.

In het bijzonder is Klant verplicht om:

- a. EDBG steeds tijdig alle inlichtingen te verschaffen over haar onderneming en doelstellingen die EDBG verlangt in het kader van diens onderzoek verplichting zoals bedoeld in artikel 3;
- b. Uit eigen beweging alle wijzigingen en gebeurtenissen te melden die de onderneming betreffen en mogelijk van invloed zijn op het uit te brengen advies.

5. **VERSTREKKING VAN NADERE OPDRACHTEN**

1. Klant maakt haar behoefte aan ondersteuning voor nadere opdrachten inzake Software ICT en diensten kenbaar ofwel EDBG geeft aan dat werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de Software ICT en diensten te kunnen leveren

2. EDBG maakt een omschrijving, beoogd resultaat, de te verwachten doorlooptijd van de werkzaamheden en een transparante calculatie van de in te zetten uren.
3. Klant geeft per mail EDBG opdracht voor de werkzaamheden.
4. Na uitvoering van de werkzaamheden wordt door EDBG de factuur op opgemaakt.
5. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Klant of door wijziging van de voor de tot stand te brengen werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften, de werkzaamheden van EDBG aantoonbaar worden verzwaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk per mail aan de andere Partij. EDBG vangt niet aan met meerwerk alvorens zij daartoe per mail opdracht van Klant heeft gekregen, behoudens het kunnen ontstaan van problemen in de productieomgeving indien het meerwerk niet tijdig zou worden uitgevoerd.

6. VERGOEDING EN FACTURERING

1. Klant is EDBG de vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in de abonnement afspraken met de daarbij behorende staffel. De vergoeding wordt maandelijks vastgesteld aan de hand van de werkzaamheden zoals uitgevoerd onder Systeem, LV en PV functies en Maatwerk.
2. De overeengekomen prijs luidt in Euro en is exclusief BTW. Klant betaalt reis-, verblijf- en maaltijdkosten en andere kosten gemaakt door EDBG na overleg met de Klant.
3. EDBG stuurt per eerste werkdag van de maand de factuur voor haar werkzaamheden. LV en PV werkzaamheden worden vooraf gefactureerd. Maatwerk in de maand na afloop van die maand. Klant betaalt deze factuur uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur door Klant.
4. Indien Klant van oordeel is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele factuur of een gedeelte daarvan opschort, is EDBG gerechtigd haar eigen prestaties onder deze Overeenkomst op te schorten.

7. GARANTIE

Onverminderd het bepaalde in artikel 1 garandeert EDBG de Software ICT en diensten uitsluitend met professionele en bekwame hulppersonen, daaronder mede te verstaan rechtspersonen, uit te voeren.

8. VERZUIM EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien EDBG of de klant tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) onder de overeenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
2. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

3. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade.
4. In geval één der Partijen in verzuim is, heeft de andere Partij het recht haar verplichtingen op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd eventuele andere aan die Partij toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op nakoming, schadevergoeding, boete of ontbinding.
5. De aansprakelijkheid uit hoofde van de voorgaande leden is beperkt tot € 250.000,= per jaar.
6. De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Hieronder vallen in ieder geval winstderving en gemiste besparingen.
7. De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 8.5. vervalt wanneer:
 8. de schade is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten;
 9. de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de nalatige/onrechtmatig handelende partij;
 10. de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

9. OVERDRACHT

1. Het is partijen niet toegestaan wederzijdse rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Het is EDBG toegestaan derden in te schakelen.
3. Klant is het abonnement niet aangegaan met het oog op een bepaald persoon zoals bedoeld in artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. De abonnement strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten van EDBG aan Klant, behoudens en voor zover de verplichting tot overdracht blijkt uit dit artikel 10.
2. EDBG verstrekt hierbij Klant het recht om een Rapport te gebruiken binnen haar eigen onderneming en om in dat kader een Rapport te verveelvoudigen. Het gebruiksrecht als hiervoor bedoeld, is niet exclusief en niet overdraagbaar, met uitzondering van het rapport ten aanzien van welke Deliverable het gebruiksrecht exclusief en niet overdraagbaar is.
3. EDBG zal Klant vrijwaren en schadeloos stellen voor vorderingen van derden, op grond van onrechtmatige daad of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die hun oorzaak vinden in het overeengekomen gebruik van een Rapport.

11. GEHEIMHOUDING

1. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de aangewezen partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
2. Klant stemt ermee in dat EDBG in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding mag maken van het feit dat Klant één van haar klanten is.
3. Klant stemt ermee in dat ervaring en knowhow, die EDBG opdoet gedurende uitvoering van de Overeenkomst, niet vallen onder de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel 1.

12. DUUR EN BEËINDIGING ABONNEMENT

Voor de Leverancier- en/of PV software start het abonnement op de afgesproken productiedatum. De Service Level Agreement (SLA) treedt op dit moment in werking. Partijen zijn gerechtigd abonnement te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

13. OVERIGE BEPALINGEN

1. De artikelen 8 (Verzuim en Aansprakelijkheid), 10 (Intellectuele eigendomsrechten), 11 (Geheimhouding) en 14 (Toepasselijk Recht en geschillenbeslechting) blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van de overeenkomst.
2. Kennisgevingen, die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats.
3. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
4. Het door partijen niet uitoefenen van enig recht, of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel, houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
5. Klant en EDBG wijzen een contactpersoon aan. De contactpersonen voeren één maal per maand, of zoveel vaker als nodig is, overleg over de uitvoering van deze overeenkomst.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. De rechter van het Arrondissement Amsterdam, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen.
2. Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.