

ALGEMENE VOORWAARDEN

STANDAARD LEVERANCIER / BRP BERICHTENVERKEER ABONNEMENT

ENERGIE DATA BEHEER GROEP B.V.

2 januari 2024

De Algemene Voorwaarden Software ICT en Diensten van de besloten vennootschap Energie Data Beheer Groep BV, gevestigd aan de Herengracht 372, 1016 CH te Amsterdam, treden in werking op 2 januari 2024. Geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 60734507. Onder deze voorwaarden levert EDBG haar standaard Leverancier/BRP Berichtenverkeer Abonnement

INHOUDSOPGAVE

1.	Definities.....	3
2.	Voorwerp en Toepassing Voorwaarden	3
3.	Onderzoek plicht van EDBG.....	3
4.	Informatieplicht en overige medewerking van de klant	3
5.	Meerwerk/nadere opdrachten.....	4
6.	Vergoeding en Facturering	4
7.	Professionele kwaliteit	5
8.	Verzuim en Aansprakelijkheid	5
9.	Overdracht/Change of Control	5
10.	Intellectuele eigendomsrechten.....	6
11.	Geheimhouding	7
12.	Duur en beëindiging abonnement.....	7
13.	Overige bepalingen.....	7
14.	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.....	8

1. **DEFINITIES**

- a. **Standaard Leverancier/BRP berichtenverkeer abonnement:** De Leverancier/BRP software wordt geleverd in de vorm van een maandelijks abonnement. De software is bereikbaar via een internetbrouwer.
- b. **Klant:** de partij, die een overeenkomst sluit met EDBG.
- c. **Maatwerk:** nader onderzoek voor de Klant en nieuwe klanten van de Klant, het verzorgen van specifieke aanpassingen van het berichtenverkeer, extra functionaliteiten en aanpassingen op het systeem;
- d. **Afspraken:** elke abonnement afspraak tussen EDBG en haar klant(en);
- e. **Berichtenverkeer:** de elektronisch uitwisseling van data, berichten en/of informatie die zijn gerelateerd aan de energiesector in Nederland en die afkomstig zijn van netbeheerders Tennet en EDSN dan wel andere partijen die naar het oordeel van EDBG deelnemen aan het berichtenverkeer

2. **VOORWERP EN TOEPASSING VOORWAARDEN**

- a. Energie Data Beheer Groep B.V. ("EDBG") is een besloten vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Amsterdam. EDBG stelt zich ten doel Software ICT en diensten aan te bieden en zij laat zich daarin bijstaan door natuurlijke of rechtspersonen die door haar worden ingeschakeld.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door EDBG aangeboden software ICT en diensten aan haar klant en alle werkzaamheden en diensten verricht of te verrichten door of namens EDBG en op alle rechtsverhoudingen van EDBG met derden.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- d. Door gebruik te maken van de diensten van EDBG gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. **ONDERZOEK PLICHT VAN EDBG**

- a. EDBG zal zich alvorens zijn Software ICT en diensten aan te bieden en uit te brengen telkens nader verdiepen in de specifieke omstandigheden van haar klant, waaronder de systemen en overig IT-producten die bij de klant aanwezig zijn.
- b. EDBG zal zich, alvorens zijn advies uit te brengen, nader verdiepen in de belangen van de klant.
- c. EDBG zal de klant mededelen welke informatie zij nodig heeft, ten einde haar dienstverlening te kunnen uitvoeren.

4. **INFORMATIEPLICHT EN OVERIGE MEDEWERKING VAN DE KLANT**

Klant is gehouden personeel van EDBG toe te staan de noodzakelijke werkzaamheden te verrichten, alsmede alle verdere redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking te verlenen aan EDBG.

In het bijzonder is Klant verplicht om:

- a. EDBG steeds tijdig en volledig alle informatie te verschaffen, waarvan EDBG heeft aangegeven die nodig te hebben voor haar dienstverlening.;
- b. gedurende de dienstverlening EDBG steeds op de hoogte te houden van (wijzigingen in) alle informatie betreffende de klant, die relevant is voor de dienstverlening van EDBG.
- c. het met behulp van EDBG er toe te leiden dat zij in het bezit komen van een privat key (certificaat) van de certificaatbeheerder om toegang te krijgen tot het Berichten verkeer.

5. **MEERWERK/NADERE OPDRACHTEN**

- a. Klant maakt haar behoefte aan ondersteuning voor nadere opdrachten inzake Software ICT en diensten kenbaar ofwel EDBG geeft aan dat werkzaamheden moeten worden uitgevoerd om de Software ICT en diensten te kunnen leveren
- b. EDBG maakt een omschrijving, beoogd resultaat, de te verwachten doorlooptijd van de werkzaamheden en een calculatie van de in te zetten uren. De calculatie is indicatief. Indien EDBG meeruren nodig heeft, dan in de calculatie opgegeven, mag zij die uren in rekening brengen, indien het opgeven aantal uren met 5% of meer is overschreden.
- c. Klant geeft per mail EDBG opdracht voor de werkzaamheden.
- d. Na uitvoering van de werkzaamheden wordt door EDBG de factuur op opgemaakt.
- e. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Klant of door wijziging van de voor de tot stand te brengen werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften, de werkzaamheden van EDBG aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk per mail aan de andere Partij. EDBG vangt niet aan met meerwerk alvorens zij daartoe per mail opdracht van Klant heeft gekregen, behoudens het kunnen ontstaan van problemen in de productieomgeving indien het meerwerk niet tijdig zou worden uitgevoerd.

6. **VERGOEDING EN FACTURERING**

- a. Klant is EDBG de vergoeding verschuldigd zoals vastgelegd in de abonnement afspraken met de daarbij behorende staffel. De vergoeding wordt maandelijks vastgesteld aan de hand van de werkzaamheden zoals uitgevoerd onder Systeem, LV en BRP functies en Maatwerk.
- b. De overeengekomen prijs luidt in Euro en is exclusief BTW. Klant betaalt reis-, verblijf- en maaltijdkosten en andere kosten gemaakt door EDBG na overleg met de Klant.
- c. EDBG stuurt per eerste werkdag van de maand de factuur voor haar werkzaamheden. LV en BRP werkzaamheden worden vooraf gefactureerd. Maatwerk in de maand na afloop van die maand. Klant betaalt deze factuur uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur door Klant.
- d. Indien Klant van oordeel is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele factuur of een gedeelte daarvan opschort, is EDBG gerechtigd haar eigen prestaties onder deze Overeenkomst op te schorten, totdat Klant in haar geheel aan haar verbintenissen heeft voldaan.

7. PROFESSIONELE KWALITEIT

Onverminderd het bepaalde in artikel a zal EDBG de Software ICT en diensten uitsluitend uitvoeren met professionele en bekwame hulppersonen.

8. VERZUIM EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Indien de ene Partij tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) onder de overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
- b. De Klant kan EDBG nimmer aansprakelijk houden voor onjuiste informatie in rapporten of berichten die tijdens de dienstverlening met behulp van software die EDBG gebruikt of worden gegenereerd.
- c. De Klant kan EDBG nimmer aansprakelijk houden voor het niet geheel of volledig werken van certificaten die de klant gebruikt om toegang tot het Berichtenverkeer te krijgen.
- d. In geval één der Partijen in verzuim is, heeft de andere Partij het recht haar verplichtingen op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd eventuele andere aan die Partij toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding.
- e. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- f. Indien EDBG toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is zij tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor de door haar geleden dan wel te lijden schade, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van EDBG.
- g. Voorzover Klant EDBG aansprakelijk kan houden voor de haar geleden schade, is de aansprakelijkheid van EDBG beperkt het bedrag dat EDBG in de loop van jaar voorafgaand aan het ontstaan van schade bij de Klant heeft gedeclareerd, met een maximum van € 250.000,= inclusief BTW.
- h. De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Hieronder vallen in ieder geval winstderving en gemiste besparingen.
- i. De aansprakelijkheidsbeperking(en) uit dit artikel vervalt wanneer:
 - i. de schade is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten gepleegd door EDBG;
 - ii. de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de nalatige/onrechtmatig handelende partij;
 - iii. de schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

9. OVERDRACHT/CHANGE OF CONTROL

- a. Het is partijen niet toegestaan wederzijdse rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- b. Het is EDBG toegestaan derden in te schakelen.
- c. Voor de toepassing van deze bepaling wordt onder "Change of Control" verstaan: iedere wijziging in de directe of indirecte zeggenschap over de Klant, waaronder, maar niet beperkt tot: (a) de overdracht van meer dan 25% van de aandelen of stemrechten in de

Klant, of (b) de verkoop van alle of vrijwel alle activa van de Klant, of (c) fusie, overname of enige andere transactie die resulteert in een wijziging van de uiteindelijke eigenaar(s) of controleur(s) van de Klant.

- d. De Klant is verplicht om EDBG schriftelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen Change of Control binnen 30 dagen voorafgaand aan de voorgenomen wijziging van zeggenschap.
- e. Indien een Change of Control plaatsvindt met betrekking tot de Klant, heeft EDBG het recht om: (a) de overeenkomst onmiddellijk en zonder enige aansprakelijkheid jegens de andere partij te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving, of (b) aanvullende voorwaarden te eisen en/of de bestaande voorwaarden te heronderhandelen, mits deze redelijke en commercieel acceptabele voorwaarden zijn.
- f. EDBG behoudt zich het recht voor om de diensten op te schorten tot een nieuwe overeenkomst is bereikt of de bestaande overeenkomst is beëindigd.
- g. Deze bepaling is niet van toepassing op wijzigingen van zeggenschap als gevolg van interne herstructureringen of reorganisaties binnen dezelfde groep van vennootschappen, mits de zeggenschap op dezelfde eindentiteit blijft rusten.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- a. EDBG garandeert de Klant dat zij de rechthebbende is op de software die zij bij de dienstverlening gebruikt en zal de Klant vrijwaren tegen mogelijke aanspraken van derden.
- b. Het auteursrecht op de in lid 1 genoemde software blijft voorbehouden aan EDBG. Indien door toedoen van Klant de software wordt aangepast of gewijzigd, zal het auteursrecht op deze aanpassen en/of wijzigingen eveneens zijn voorbehouden aan EDBG.
- c. De overeenkomst van dienstverlening strekt niet tot overdracht van auteursrechten van EDBG aan Klant.
- d. EDBG verstrekt hierbij Klant het gebruiksrecht om een Rapport dat een vrucht is van de dienstverlening van EDBG aan de Klant te gebruiken binnen haar eigen onderneming en om in dat kader een Rapport openbaar te maken en te verveelvoudigen. Het gebruiksrecht als hiervoor bedoeld, is niet exclusief en niet overdraagbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11. GEHEIMHOUDING

- a. Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat bedrijfsvertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de aangewezen partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
- b. Indien EDBG zich bij de uitoefening van de dienstverlening laat bijstaan door hulppersonen, draagt zij er zorg voor dat deze hulppersonen een geheimhoudingsverklaring tekenen die betrekking heeft op de bedrijfsvertrouwelijke informatie van de Klant.
- c. Klant stemt ermee in dat EDBG in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding mag maken van het feit dat Klant één van haar klanten is. EDBG is daarbij bevoegd om voordat het logo van de Klant in haar communicatie te gebruiken.
- d. Klant stemt ermee in dat ervaring en knowhow, die EDBG opdoet gedurende uitvoering van de Overeenkomst, niet vallen onder de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel a.

12. DUUR EN BEEINDIGING ABONNEMENT

Voor de Leverancier- en/of BRP software start het abonnement op de afgesproken datum. Partijen zijn gerechtigd abonnement te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden en uitsluitend tegen het einde van de maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. In de volgende gevallen kan de ene partij de overeenkomst van dienstverlening onmiddellijk beëindigen:

- a. indien de andere partij, ondanks sommatie, in gebreke blijft;
- b. indien de andere partij surséance van betaling heeft gekregen of failliet is verklaard;
- c. indien de andere partij haar geheimhoudingsplicht schendt.

13. OVERIGE BEPALINGEN

- a. De artikelen 8 (Verzuim en Aansprakelijkheid), 10 (Intellectuele eigendomsrechten), 11 (Geheimhouding) en 14 (Toepasselijk Recht en geschillenbeslechting) blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging van de overeenkomst.
- b. Kennisgevingen, die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats.
- c. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
- d. Het door partijen niet uitoefenen van enig recht, of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel, houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- e. Klant en EDBG wijzen een contactpersoon aan. De contactpersonen voeren één maal per maand, of zoveel vaker als nodig is, overleg over de uitvoering van deze overeenkomst.

14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- a. De rechter van het Arrondissement Amsterdam, Nederland, is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen.
- b. Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- c. Alvorens elkaar in rechte te betrekken, spreken partijen het voornemen uit om eventuele geschillen eerst te proberen in mediation op te lossen.